

Kahjukäsitluse info

Esimese asjana tagage alati ohutus inimestele. Kui toimunud juhtumiga kaasnes vigastusi inimestele, siis teatage juhtumist kohe Häirekeskusele 112 ja tegutsege sealt saadud juhiste järgi.

Vargusest, vandalismist või röövimisest tuleb kindlasti esimese asjana teatada Häirekeskusele 112 ja tegutseda sealt saadud juhiste järgi.

Sõidukikahju korral:

Pildista telefoniga sõidukite asukoht sündmuskohal ja fikseeri tekkinud vigastused.

Kui liiklusõnnetuses osalenud pooled ei ole õnnetuse põhjustes ühel meelel ja ei saa süü osas kokkuleppele, kui üks autojuhtidest on joores, juhilubadeta, kindlustuseta või õnnetuses sai viga inimene, tuleb helistada häirekeskuse telefonil 112 ning toimida vastavalt nende juhistele.

Sündmuskohalt ära lahku enne politsei ja päästemeeskonna saabumist ning juhtumi nõuetekohast vormistamist.

Politsei tuleb ka kutsuda alati olukorras kui toimub teelt väljasõit või otsasõit loomale, puule või rajatisele, mille omanikuga ei saa sõlmida kirjalikku kokkulepet sündmuskohal.

Kui pärast õnnetusjuhtumit on autoga võimalik turvaliselt edasi liikuda, siis pöördu kahjujuhtumi vormistamiseks otse autoremondiettevõttesse, kes abistab dokumentide täitmisel ja sõiduki kahjustuste hindamisel.

Kõigi kahjude korral, kui on esmased tegevused tehtud konsulteerige enda kindlustusmaakleriga ja teatage kindlustusele, mille kontaktid leiate alljärgnevalt:



Kahjukäsitluse info leiate: <http://www.seesam.ee/ee/kahjukasitlus>

Täida kahjuteade, helista kahjukäsitluse kontakttelefonidel: Tallinnas +372 628 1700; Tartus +372 628 1925; Pärnus +372 628 1940; Jõhvis +372 628 1980; Rakveres +372 628 1960; e-post kahjud@seesam.ee

KASKO AUTOABI +372 622 1333 üleeuroopiline autoabi 24/7 kaskokindlustuse klientidele



Kahjukäsitluse info: <http://www.gjensidige.ee/> 611 6112

Kahjuteade on võimalik edastada Gjensidige kodulehel või telefonil +372 67 55 303.

Kodukindlustuse kliendina saad kasutada Koduabi24 teenust telefonil +372 69 79 168.

KASKO AUTOABI + 372 655 5667 üleeuroopiline autoabi 24 h kasko- või liikluskindlustuse klientidele

Reisikindlustuse kahjud 611 6112 või APRIL LIETUVA ASSITANCE UAB +370 5 279 08 60 (24 h) claims@lt.april.com



Kahjukäsitluse info leiate: www.ergo.ee/kahjujuhtum

E-postiga kahju@ergo.ee. Infotelefon +372 610 6500

Kutsu ERGO autoabi 655 5401 üleeuroopiline autoabi 24 h kasko- või liikluskindlustuse klientidele

ERGO reisiabi: 633 3746

ERGO koduabi: 655 5401



Kahjukäsitluse info leiate: <http://www.bta-kindlustus.ee/>

Klienditoe telefon +372 5686 8668

Lõõtsa 2B, Tallinn 11415

tel +372 686 8063

faks +372 686 8062

e-post kahjud@bta-kindlustus.ee

KASKO AUTOABI tel +372 5686 8668 üleeuroopiline autoabi 24 h kasko- või liikluskindlustuse klientidele



Kahjukäsitluse täpsema info leiate AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaal (edaspidi PZU)* kodulehelt:

<https://www.pzu.ee/teatage-kahjust/teatan-kahjust/>

Kahjujuhtumi korral saab kiirelt nõu klienditeeninduse numbrilt 1526.

Välismaal viibides kasutada numbrit +372 6224 599.

Kahjuteate esitamiseks valige Teile sobivaim viis:

- Kahjuteate vormi täitmine internetis või e-posti aadressile lahendus@pzu.ee
- Helistada numbrile 1526 (+372 6224 599)
- Reisikahju korral välismaal viibides, pöörduda meditsiiniabi korralduseks koostööpartneri poole:

Coris International, numbril +371 6733 4065, e-post: coris@corisriga.lv

Kõnelele vastatakse ööpäevaringselt nii eesti, vene kui ka inglise keeles.

KASKO AUTOABI tel 1526, välismaalt helistades +372 622 4599 üleeuroopiline autoabi 24/7 kaskokindlustuse klientidele



Kahjukäsitluse info leiate: <http://www.if.ee>

Sõidukikahju korral pöördu If kahjukäsitluse koostööpartnerite poole

Saada kahjuteade e-postiga: kahjud@if.ee

Kahjujuhtumi korral helista If Kindlustuse ööpäevaringsele kindlustustelefonile +372 777 1211

KASKO AUTOABI tel +372 777 1211 üleeuroopiline autoabi 24/7 kaskokindlustuse klientidele



Kahjukäsitluse info leiate: <http://www.salva.ee/>

Salva Kindlustuse klientide kahjusid käsitleb Salva Kahjukäsitluse OÜ. Kahjujuhtumist on võimalik teatada järgmisel viisil:

Liiklus- ja kaskokindlustuse kahjud

Tammsaare tee 118b, 12918 Tallinn

tel +372 6830 500

faks +372 6830 501

e-post kahjud@salva.ee

Vara-, reisi-, õnnetusjuhtumi kindlustuse jt. kindlustusliikide kahjud

Pärnu mnt 16, Tallinn 10141

tel +372 6800 500

faks +372 6800 501

e-post salva@salva.ee

KASKO AUTOABI tel + 372 6 844 444 Salva Kahjukäsitluse OÜ üleeuroopiline autoabi 24 h kasko- või liikluskindlustuse klientidele



Kahjukäsitluse info leiate: <https://www.inges.ee/>

Sõidukikahju korral pöördu Ingese kahjukäsitluse koostööpartnerite poole, kes on leitavad

<https://www.inges.ee/kahjukasitus/> ja saada kahjuteade e-postiga: kahjud@inges.ee

Varakahju puhul Helistage kl 9-17 Ingese klienditeeninduse numbril 6 410 436 või teatage kahjust e-postiga aadressile kahjud@inges.ee

Kahjukäsitlemise info leiate: <http://www.compensa.ee/kahjuteade.html>

Esmast infot toimunud kindlustusjuhtumi kohta saab edastada:

- helistades klienditeeninduse telefonile 6 756 756, 24h, 7 päeva nädalas
- saates e-kirja aadressile kahjud@compensa.ee

KASKO AUTOABI üleeuroopiline autoabi 24/7 kaskokindlustuse klientidele tel +372 6 756 756

Kindlasti täitke blankett „Teadete liiklusõnnetusest“ ning leppige kokku, kes on liikluseaduse kohaselt liiklusõnnetuse põhjustaja ja kannatanu. Kui blankett pole käepärast, siis vormistada liiklusõnnetus paberil, kuhu tuleb märkida: Juhtide nimed, isikukoodid ja kontaktandmed; Sõidukite registrimärgid, margid ja mudelid; Põhjustaja liikluskindlustuspoliisi number; Juhtumi kirjeldus koos skeemiga; Juhtide allkirjastatud kokkulepe õnnetuse süülisuse osas.