

# 1 Kindlustusmaakler OÜ Maaklerilepingu Üldtingimused ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted

## 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Käesolevad 1 Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud 1KM) Maaklerilepingu Üldtingimused (edaspidi nimetatud üldtingimused) määravad kindlaks 1KM ja tema klientide õigused ning kohustused kindlustuslepingute vahendamisel ning muude kindlustusmaakleri teenuste osutamisel.
- 1.2. Üldtingimused reguleerivad 1KM ja kliendi vahelisi suhteid alates ajahetkest, mil klient (oferant) on esitanud maaklerile kindlustusvahenduseks avalduse (oferdi) ja maakler on väljendanud oma nõustumust (aktsepti) kindlustuslepingu vahendamiseks kliendi huvides.
- 1.3. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted (edaspidi nimetatud põhimõtted), mille alusel 1KM kliendiandmeid töötleb.
- 1.4. Põhimõtteid kohaldatakse siis, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada 1KM poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud.
- 1.5. Üldtingimused ja põhimõtted on kättesaadavad 1 Kindlustusmaakler OÜ veebilehel [www.1kindlustus.ee](http://www.1kindlustus.ee)

## 2. MÕISTED

- 2.1. **Maakler** on 1 Kindlustusmaakler OÜ (registrikood 12768350), mis on tegutseb sõltumatu kindlustusmaaklerina kindlustusvõtjate huvide alusel ning on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (<http://www.fi.ee/index.php?id=466>). Maakleri kontaktid on: büroo asukoht: Akadeemia tee 21/6 Tallinn 12618, telefon: +372 6418833, faks: +372 6416667; e-post [info@1kindlustus.ee](mailto:info@1kindlustus.ee).
- 2.2. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada 1KM poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud.
- 2.3. **Maakleri tegevuse eesmärk** on anda klientidele ülevaade kindlustusturul pakutavatest kindlustustoodetest ning -teenustest, pakkuda kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel, esitada kliendile kindlustuspakkumised, soovitada kliendile tema kindlustushuvile ja nõudmistele vastavat

kindlustuslepingut, konsulteerida kliente muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ning nõustada kahjujuhtumi toimumise korral.

- 2.4. **Kindlustusmaakleri lojaalsuskohustus** on maakleri positsioon, milles ta tegutseb vastavalt kindlustustegevuse seaduse § 184 lg 1 kindlustusvõtjate huvides ning kindlustusmaakler peab oma tegevuses rakendama kõiki meetmeid, mis tagavad kliendi huvide prima kaitse.
- 2.5. **Kindlustusavaldus** on kliendi suuline, kirjalik, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis maaklerile esitatud avaldus kindlustuspakkumiste saamiseks, kindlustuslepingu vahendamiseks või muude maaklerteenuste kasutamiseks.
- 2.6. **Kindlustushuvi** on kliendi huvi ja vajadus kindlustada ennast ja oma vara kindlate riskide vastu.
- 2.7. **Kindlustusvajadus** on kliendi vajadus sõlmida kindlustusleping tema poolt soovitud tingimustel (näiteks teatud omavastutuse või kehtivusperioodiga).
- 2.8. **Kindlustuspakkumine** on kindlustusmaakleri poolt kliendi kindlustushuvi alusel kliendile esitatud erinevate kindlustusseltside võrdlevate kindlustuspakkumiste ülevaade.
- 2.9. **Parima pakkumise soovitus** on kindlustusmaakleri poolt kliendile koos kindlustuspakkumisega esitatud soovitus sõlmida kindlustusleping kõige rohkem kliendi kindlustushuvile ja vajadustele vastava kindlustuspakkumise alusel.
- 2.10. **Nõustamine** on kliendile kindlustustingimuste, nende erinevuste, lisariskide, hüvitamisepõhimõtete ja kindlustusmaksete selgitamine.
- 2.11. **Kindlustuslepingu haldamine** on maakleri tegevus kindlustuslepingute kehtivuse jälgimisel, kindlustusmaksete vahendamisel, kindlustuslepingute muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel.
- 2.12. **Kahjualane nõustamine** on kliendi esmane nõustamine kahjujuhtumi toimumise korral.
- 2.13. **Maaklerileping** on maakleri ja kliendi vaheline leping vastavalt VÕS § 658 lg 1 sõlmitud kokkulepe, mis võib

olla sõlmitud suuliselt, kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektrooniliselt.

2.14. **Üldtingimused** on maaklerilepingu üldtingimused, mis on maaklerilepingu osaks.

2.15. **Kliendiandmed** on igasugune info (sh kindlustusteenuse osutamisega seotud Kliendiandmed ja Isikuandmetena käsitletav info), mis on 1KM Kliendi või tema esindajate kohta teada.

2.16. **Isikuandmed** on füüsilisest isikust Kliendiga otseselt või kaudselt seotud info.

2.17. **Töötlemine** on igasugune Kliendiandmetega tehtav Töötlemine toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

2.18. **Veebileht** on 1 Kindlustusmaakler OÜ veebileht [www.1kindlustus.ee](http://www.1kindlustus.ee)

### 3. MAAKLERILEPING

#### 3.1. Maaklerilepingu sõlmimine, muutmine ja kehtivus

3.1.1. Maaklerileping loetakse sõlmituks, kui klient ja maakler on sõlminud kirjaliku või elektroonilise maaklerilepingu või kui klient on esitanud maaklerile kindlustusvahenduseks tahteavalduse ning maakler on väljendanud sellega nõustumust. Maakleri nõustumus võib olla väljendatud kliendile kindlustuspakkumise esitamises.

3.1.2. Juhul, kui kliendi tahteavaldus või maakleri nõustumus kindlustuslepingute vahendamiseks on suuline või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (saadetud e-kirjaga), loetakse maaklerileping sõlmituks, kui klient tasub esimese kindlustusmakse maakleri arveldusarvele. Nimetatud juhul jõustub maaklerileping tagasiulatuvalt alates ajahetkest, millal maakler alustas kliendi kindlustushuvi väljaselgitamist ja esitas kliendile kindlustuspakkumised.

3.1.3. Klient nõustub, et kindlustusvahenduseks ja kindlustuslepingu sõlmimiseks tahteavalduse esitamisega kinnitab klient või kliendi esindaja, et tal on täielik õigus vastavate avalduste esitamiseks ning kindlustuslepingu ja maaklerilepingu sõlmimiseks, vastutades ise võimalike volituste puudumise eest.

3.1.4. Maaklerilepingu muutmine on võimalik maakleri ja kliendi kokkuleppel. Maakleril on õigus muuta ühepoolsetl maaklerilepingu üldtingimusi, teatades sellest kliendile või avalikult oma veebileht vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette.

3.1.5. Kliendil on õigus maaklerileping lõpetada, kui kindlustusmaakler teatab üldtingimuste muutmisest ning klient muudatustega ei nõustu. Maaklerilepingu lõpetamisest peab klient teatama maaklerile vähemalt 7 (seitse) päeva kirjalikult või elektrooniliselt ette.

3.1.6. Kliendil on õigus maaklerilepingust 14 (neljateistkümne) päeva jooksul pärast sõlmimist taganeda, saates kirjaliku või elektroonilise avalduse maakleri kontaktaadressile. Seoses maaklerilepingust taganemisega loetakse, et klient soovib taganeda ka kindlustuslepingust ja annab maaklerile käesolevaga vastava üldtingimuste punktis 6.4.5 nimetatud volituse, nõustudes, et kindlustusseltsi poolt kindlustusmakse tagastamisel kindlustusseltsi kulude katteks arvestatud summat maakleri poolt kliendile ei kompenseerita.

3.1.7. Poolel on õigus maaklerileping 7 (seitsme) päevase etteteatamisega lõpetada, kui teine pool lepingut rikub ning kahjustatud poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

3.1.8. Maaklerileping on kehtiv kuni viimase kliendi poolt maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingu kindlustusperioodi lõpuni.

#### 3.2. Maaklerilepingu dokumendid

3.2.1. Maaklerilepingu dokumentideks on kõik maakleri või kliendi kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis esitatud tahteavaldused, kindlustushuvi küsimustikud, riskihindamise dokumendid, kindlustuspakkumised ja poolte teated.

3.2.2. Üldtingimused on maaklerilepingu osaks, kui nii on maaklerilepingus nimetatud.

#### 3.3. Maaklerilepingu sisu

3.3.1. Maaklerilepingu mõiste ja tingimused tulenevad võlaõigusseaduse 37.peatükist niivõrd, kui võrd eraldi maaklerilepingu, käesolevate üldtingimuste või muude maaklerilepingu dokumentidega ei ole ettenähtud teisiti.

3.3.2. Maaklerilepingu alusel kohustub maakler tegema kindlaks kliendi kindlustushuvi ja -vajaduse, vahendama kliendile tema kindlustuhuvile ja -vajadusele vastavaid pakkumisi, esitama kliendile piisava arvu erinevaid kindlustuspakkumisi, soovitada parimat pakkumist, korraldama kindlustuslepingu sõlmimise, vahendama kindlustusmaksete tasumist, abistama klienti kindlustuskaitse kehtivuse jälgimisel,

kindlustuslepingu muutmisel ja ennetähtaegsel lõpetamisel, haldama kindlustuslepingut ning andma kindlustuslepinguga seotud nõu.

3.3.3. Maaklerilepingu alusel võib maakler osutada kliendile ka kindlustuslepingu ettevalmistamise, täitmise korraldamise, kahjujuhtumi ja nõustamisega seotud kindlustusalaseid teenuseid, kui ta osutab neid kindlustusvõtja huvides ja see tegevus ei ole seotud huvide konfliktiga.

3.3.4. Maaklerilepingu täitmiseks, sealhulgas kindlustuspakkumiste küsimiseks kindlustusseltsidelt, kohustub klient väljastama maaklerile volikirja. Enne volikirja väljastamist ei ole maakleril kohustust kindlustuspakkumiste küsimiseks.

3.3.5. Olenemata kirjalikust või elektroonilisest volikirjast, volitab kindlustuslepingute vahendamiseks maaklerile tahteavalduse esitanud klient maaklerit käesolevaga esindama ennast kindlustusandjate juures nii kindlustuspakkumiste küsimisel, kindlustuslepingu sõlmimisel, muutmisel kui ka ennetähtaegsel lõpetamisel.

3.3.6. Maakler võib kasutada maaklerilepingu täitmiseks ka teiste kindlustusmaaklerite abi VÕS § 622 alusel. Maakler võib küsida kindlustuspakkumisi otse kindlustusseltsidelt või teise maakleri kaudu.

## 4. KINDLUSTUSLEPINGUTE VAHENDAMINE

### 4.1. Kindlustushuvi ja kindlustusvajadus

4.1.1. Pärast kliendilt kindlustuslepingu vahendamiseks tahteavalduse ja kindlustatava eseme andmete saamist selgitab maakler vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis välja kliendi kindlustusvajadused ja kindlustushuvi.

4.1.2. Kindlustushuvi on huvi kindlustada ennast või oma vara kindla kindlustusriski vastu.

4.1.3. Kindlustusvajadus on kliendi vajadus sõlmida kindlustusleping tema poolt soovitud tingimustel (näiteks teatud omavastutuse või kehtivusperioodiga).

4.1.4. Kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajadus võib olla märgitud kindlustuspakkumisel või muudes dokumentides.

4.1.5. Klient kinnitab kindlustuspakkumisega nõustudes, et ta nõustub ka, et tema kindlustushuvi ja kindlustusvajadused on maakleri poolt välja selgitatud

ja talle esitatud kindlustuspakkumised on esitatud õige kindlustushuvi alusel.

4.1.6. Klient kinnitab, et juhul, kui ta soovib lisaks oma kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvile ja -vajadustele pärast kindlustuspakkumisega nõustumist veel täiendavat kindlustuskaitset või muid tingimusi kindlustuslepingus, peab ta sellest ise maaklerile vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatama.

### 4.2. Kindlustuspakkumised

4.2.1. Maakler küsib kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel kindlustusseltsidelt piisaval arvul kindlustuspakkumisi (vähemalt kolm kindlustuspakkumist). Maakler võib kindlustuspakkumised küsida kindlustusseltsidelt ka teise maakleri vahendusel.

4.2.1.1. Maakler võib küsida ja esitada kliendile vähem, kui kolm kindlustuspakkumist, kui see on tingitud kliendi juhistest, kindlustusriski spetsiifilisusest, kindlustusliigile kindlustusandjate poolt pakutavate lepingute vähesusest, kindlustusandja poolt pakkumise tegemata jätmisest või mõnest muust sarnasest põhjustest.

4.2.2. Maakler esitab kindlustuspakkumised kliendile koos parima pakkumise soovitusena. Maakler annab soovitusena sellise kindlustuslepingu sõlmimiseks, mis vastab kõige enam kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele. Maakler on kohustatud oma soovitusena kliendile põhjendama.

4.2.3. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või esimese kindlustusmaks tasumisega.

### 4.3. Kliendi nõustamine

4.3.1. Maakler selgitab kliendile kindlustustingimusi, nende erinevusi, lisakaitsete saamise võimalusi, kindlustusmaksleid, lisakaitse eest lisamakse tasumise kohustust, piiranguid ja välistusi, hüvitamisepõhimõtteid ja võimalusi vaidluste lahendamiseks. Selgitused esitab maakler koos kindlustuspakkumisega, millel võib olla viide (nt link internetiaadressile), millel klient saab eelnimetatud teabega tutvuda.

4.3.2. Maakler nõustab klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui klient seda vajab.

4.3.3. Maakler abistab klienti kahju hüvitamisest keelduva otsuse korral menetlusorgani eelsete läbirääkimiste pidamisel kindlustusseltsiga, v.a juhul, kui ta ka ise leiab, et kahju ei kuulu kindlustuslepingu alusel hüvitamisele.

#### 4.4. Kindlustuslepingu sõlmimine, muutmine ja lõpetamine

4.4.1. Klient valib maakleri soovitusel või omal äranägemisel kindlustuspakkumiselt välja talle kõige rohkem sobivama kindlustuspakkumise, teavitab sellest kindlustuspakkumise kehtivusaja jooksul maaklerit ning maakler korraldab kindlustuslepingu sõlmimise.

4.4.2. Kliendi tahteavaldus kindlustuslepingu sõlmimiseks võib olla esitatud nii suulisel, kirjalikus kui ka elektroonilises vormis. Klient kinnitab oma avaldust kindlustuslepingu sõlmimiseks esimese kindlustusmakse tasumisega vastavalt maakleri poolt esitatud arvele.

4.4.3. Maakler edastab kliendile kindlustuspoliisi koos kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arvega, mille klient on kohustatud kindlustuskaitse kehtivuse tagamiseks õigeaegselt tasuma. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui makse on kogusummas tasutud.

4.4.4. Kindlustusleping ja kindlustuskaitse jõustuvad kindlustuspoliisil märgitud kuupäeval, kui selleks ajaks on kindlustusmakse maaklerile tasutud. Kui kindlustusleping näeb ette turvanõuded, jõustub kindlustuskaitse nende nõuete täitmisel, kui see on kindlustuslepingu tingimus.

4.4.5. Kindlustuslepingu muutmiseks ja ennetähtaegseks lõpetamiseks esitab klient maaklerile tahteavalduse vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Maakleril on õigus kindlustuslepingu ennetähtaegseks lõpetamiseks ilma kliendi avalduseta, kui see tuleneb käesolevatest üldtingimustest või kliendi poolt talle antud volitustest.

## 5. MAAKLERI TEAVITUSED

### 5.1. Maakler teavitab klienti alljärgnevas:

5.1.1. maakler on kohustatud enne kindlustuspakkumise esitamist välja selgitama kliendi kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse ning selle kohustuse tulemuslikumaks täitmiseks vajab maakler kliendilt igasugust talle teadaolevat informatsiooni kindlustatava vara, selle riskiasjaolude, väärtuse, vanuse,

koostisosade ja koosseisude, varasemate omandisuhete, koormatiste ja eelnevate kahjujuhtumite kohta;

5.1.2. maakler esitab kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel piisava arvu kindlustuspakkumisi ning juhul, kui kindlustuspakkumine ei vasta kliendi kindlustushuvile ja kindlustusvajadusele (näiteks: puudub kindlustuskaitse, mida klient vajab), on kliendil õigus enne kindlustuslepingu välja valimist oma kindlustushuvi täpsustada ja küsida maaklerilt uut kindlustuspakkumist;

5.1.3. maakler tutvustab kliendile pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, sealhulgas kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, lisakaitsete võimalusi, kindlustusmaksete suurust ning hüvitamisepõhimõtteid käesolevates üldtingimustes oma veebilehel ning kindlustuspakkumisel esitatud informatsiooni kaudu. Kliendil on võimalik esitada maaklerile käesolevates üldtingimustes märgitud kontaktandmetel lisaküsimusi talle edastatud informatsiooni ja teabe kohta;

5.1.4. maakler põhjendab kliendile parima pakkumise soovitusel soodsaima kindlustusmakse ning muude kindlustuspakkumisel märgitud kliendi kindlustushuvi komponentide alusel;

5.1.5. maakler teavitab klienti kindlustusandja poolt makstava vahendustasu suurusest, esitades vahendustasu suuruse kindlustuslepingu kohta, kas kindlustuspakkumisel, muul dokumendil või oma veebilehe kaudu;

5.1.6. maakler nõustab klienti muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes, kui klient seda vajab;

5.1.7. klient on kohustatud kahjujuhtumist viivitamatult maaklerile või kindlustusandjale teatama ning esitama kindlustusandjale kõik juhtumiga seotud andmed ja dokumendid;

5.1.8. kliendil on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkivate liikluskindlustuse vaidluste lahendamiseks LKF-i juures tegutsev liikluskindlustuse lepitusorgani poole või muude kindlustusteenuste ja kindlustusvahendusteenusega seotud vaidlustes Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva lepitusorgani poole (<http://www.eksl.ee/et/lepitusorgan>), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste

komisjoni ([www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee)) või kohtu poole ([www.kohus.ee](http://www.kohus.ee));

5.1.9. kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi asukohajärgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

5.2. Klient kinnitab, et ta on üldtingimuste punktides 5.1.1 kuni 5.1.9 kirjeldatud teabe kätte saanud ja maakler on oma vastavad kohustused talle kindlustuslepingut vahendades täitnud.

## 6. POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

### 6.1. Klient kohustub:

6.1.1. edastama kindlustusavalduse maaklerile õigeaegselt enne uue kindlustusperioodi algust, jättes maaklerile kindlustuspakkumiste küsimiseks piisavalt aega;

6.1.2. esitama maaklerile kindlustuspakkumiste küsimiseks, olenevalt kindlustusliigist, vähemalt järgmise teabe:

6.1.2.1. kindlustatud eseme andmed, kirjelduse ja maakleri nõudmisel ka dokumendid;

6.1.2.2. soovitatavate kindlustusriskide ja lisariskide loetelu;

6.1.2.3. kõik riskiasjaolud, mis on kindlustatavale esemele varasemalt mõjunud või võivad mõjuda eseme asukoha või kasutusviisi tõttu tulevikus (sealhulgas loodus- ja muud jõud);

6.1.2.4. õige kindlustusväärtus või kindlustatava eseme taastamis- või taassoetamismaksumus;

6.1.2.5. andmed varasemate kahjujuhtumite kohta;

6.1.2.6. soovitav kindlustusterritoorium ja omavastutuse suurus;

6.1.3. kontrollima kindlustuspakkumise saamisel, kas kõik tema pool esitatud andmed on õiged ja teatama maaklerile ebaõigetest andmetest;

6.1.4. teavitama maaklerit, kui ta soovib ainult ühe kindlustusseltsi kindlustuspakkumist või parima pakkumise soovitus ainult soodsama kindlustusmakse alusel;

6.1.5. teatama maaklerile mõistliku aja jooksul sobivaima kindlustuspakkumise väljavalimisest;

6.1.6. tasuma kindlustusmakseid maakleri poolt väljastatud kindlustusmakse arvetel nimetatud tähtajaks ja korras;

6.1.7. teavitama maaklerit viivitamatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis enda kontaktandmete, sealhulgas e-posti aadressi ja telefoninumbri muutumisest.

6.1.8. klient kinnitab, et:

6.1.8.1. ta on teadlik, et kui ta maaklerile õigeaegselt kindlustusmakset ei tasu, ei ole maakler kohustatud tasuma kindlustusmakset kindlustusandjale kliendi eest ning kindlustusmakse tasumata jätmise tagajärjel võib kliendi varal kindlustuskaitse katkeda või tekib kindlustusandjal tema suhtes tagasinõude õigus väljamakstud kahjuhüvitise ning kulude ulatuses. Klient on kohustatud kandma ise kõik vastavatest tagajärgedest tulenevad kahjud;

6.1.8.2. ta on teadlik ka sellest asjaolust, et kui maakler tasub kindlustusmakse tema eest, tekib maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

6.1.8.3. ta on andnud maaklerile üldtingimuste punktis 6.4.5 nimetatud volituse.

6.1.8.4. juhul, kui ta ei ole ise kindlustatud vara omanikuks või kindlustatud isikuks, vastutab ta sellest olenemata vara kohta edastatud andmete õigsuse eest ning vara valdajale kindlustuslepinguga pandud kohustuste täitmise eest.

6.1.8.5. maakler on teda teavitanud, et kindlustuslepingute ennetähtaegne lõpetamine toimub ainult seaduses või kindlustustingimustes ettenähtud alustel või kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel ning kindlustusseltsil on õigus pidada kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamise korral kindlustusvõtjale tagastatavast kindlustusmaksest kinni kindlustuslepingu ennetähtaegse lõpetamisega seotud kulud ulatuses, mis on ettenähtud seaduses või kindlustuslepingus.

### 6.2. Kliendil on õigus:

6.2.1. saada maaklerilt piisav arv kindlustuspakkumisi, v.a kui ta on soovinud ainult ühte pakkumist või on üldtingimuste punktis 4.2.1.1 kirjeldatud olukord;

6.2.2. saada maakleril parima pakkumise soovitus koos põhjendusega;

6.2.3. saada teavet kindlustustingimuste, piirangute ja välistuste, lisariskide ja hüvitamisepõhimõtete kohta;

6.2.4. saada teavet vahendustasu kohta

6.2.5. kasutada maakleri nõustamisteenust vastavalt maaklerilepingu tingimustele.

### 6.3. Maakler kohustub:

- 6.3.1. osutama kliendile kindlustusmaakleri teenust ning muid sellega seotud teenuseid maaklerilepingu ja üldtingimustega ettenähtud tingimustel ja korras;
- 6.3.2. osutama teenuseid kindlustusmaaklerile omase professionaalsuse, sõltumatuse ning piisava hoolikusega;
- 6.3.3. tegutsema kliendi huvides, pakkuma kliendi kindlustushuvidele vastavaid kindlustuslepinguid, tagades kliendi piisav informeeritus pakutavatest kindlustuslepingutest;
- 6.3.4. selgitama välja kliendi kindlustushuvi ning nõudmised kindlustuslepingule ning küsima kindlustuspakkumised selle alusel;
- 6.3.5. tutvustama kliendile koos kindlustuspakkumiste esitamisega pakutavate kindlustuslepingute tingimusi, sealhulgas kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi, kindlustusmaksete suurust ning hüvitamisepõhimõtteid;
- 6.3.6. soovitama kliendile tema kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatud nõudmiste alusel parimat kindlustuspakkumist;
- 6.3.7. korraldama kindlustuslepingu vormistamise vastavalt kliendi poolt valitud sobivamale pakkumisele;
- 6.3.8. tagama kliendi poolt tasutud kindlustusmaksete tähtaegne ja nõuetekohane tasumine kindlustusandjatele. Kõik maaklerile tasutud kindlustusmaksed loetakse tasutuks kindlustusandjale;
- 6.3.9. korraldama kliendi esmase nõustamise kindlustusjuhtumi korral;
- 6.3.10. esitama kindlustuslepingu uuendamisel kliendile kindlustuspakkumised eelmisel kindlustusperioodil kindlaks tehtud kindlustushuvi ja kindlustusvajaduse alusel;
- 6.3.11. teavitama klienti, et kuivõrd ta saab kindlustuslepingute vahendamise eest tasu kindlustusandjalt, võib tema tegevus olla seotud huvide konfliktiga. Maaklerilepingu sõlmimisega loetakse teavitus edastatuks.

### 6.4. Maakleril on õigus:

- 6.4.1. nõuda kliendilt teavet kindlustatava vara ning varaga seotud riskiasjaolude kohta;
- 6.4.2. vara enne kindlustuslepingu sõlmimist üle vaadata, kui seda nõuab kindlustusandja;

- 6.4.3. nõuda kehtiva kindlustuslepingu kohase kindlustusmakse tasumist;
- 6.4.4. mitte tasuda kindlustusmakset kliendi eest, kui klient ei ole makset maaklerile tähtaegselt tasunud;
- 6.4.5. juhul, kui klient ei ole maaklerile kindlustusmakset arvel nimetatud tähtajaks tasunud või ta taganeb maaklerilepingust vastavalt käesolevate üldtingimuste punktile 3.1.7, esitada kindlustusandjale kliendi nimel taotlus muuta kohustusliku liikluskindlustuse leping maksevabaks või taganeda vabatahtlikust kindlustuslepingust, taotleda kindlustusmakse tagastamist ning taotleda tagastatava kindlustusmakse kandmist maakleri arvele. Klient kinnitab esimese kindlustusmakse või ainsa poliisi kohase kindlustusmakse tasumisega, et ta annab maaklerile vastava volituse;
- 6.4.6. juhul, kui klient ei anna maaklerile vara kohta õigeid ja piisavaid andmeid või ei tasu kindlustusmakset maakleri arvel nimetatud tähtajaks, on maakleril õigus maaklerilepingust taganeda, jättes kliendile kindlustuspakkumine esitamata ja muud maaklerilepingus nimetatud kohustused täitmata.

## 7. VAHENDUSTASU

- 7.1. Vahendustasu võivad maaklerile vastavalt seadusele maksta mõlemad kindlustuslepingu pooled. Kui maaklerilepingu või kindlustuslepingu dokumentides ei ole näidatud teisiti, on vahendustasu kindlustusmakse sees.
- 7.2. Kui maaklerile maksab vahendustasu kindlustusandja, siis täidab ta vastava kohustuse kliendi eest. Vahendustasu määrad on avaldatud kliendile vastavalt maaklertingimustele.
- 7.3. Oma sidevahendite, tark- ja riistvaraga seotud kulud, pangakulud, samuti dokumentide väljatrükkide kulud kannab klient vastavalt teenuseosutaja arvetele ise.

## 8. TEABE JA DOKUMENTIDE EDASTAMINE

- 8.1. Kõik kliendilepingu ja kindlustuslepinguga seotud teated, dokumendid ja teabe edastavad pooled teineteisele kliendilepingus nimetatud aadressidel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või allkirja vastu üleandmisega.
- 8.2. Kui kliendilepingus on poole e-posti aadress nimetatud, on teine pool õigustatud eelistama teadete, dokumentide ja teabe edastamisel nimetatud aadressi ja elektroonilist vormi.

- 8.3. Maakler võib edastada üldist teavet ka üldtingimuste ning oma veebilehe kaudu.
- 8.4. Teadete, dokumentide ja teabe edastamisega lepingus märgitud kontaktaadressil või kliendilepingu tingimuste punktides 8.1 kuni 8.2 märgitud viisil, loetakse need teisele kliendilepingu poolele kättesaadavaks hiljemalt edastamisel järgneval päeval (välja arvatud juhul, kui saaja e-posti aadressilt laekub automaatvastus selle kohta, et aadressaat kirja lugeda ei saa).

## 9. VASTUTUS

- 9.1. Pooled vastutavad maaklerilepinguga ettenähtud kohustuste täitmata jätmise eest ning kohustuvad hüvitama teisele poolele maaklerilepingu täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise tulemusena tekkinud kahju, kui see on teise poole poolt piisavalt tõendatud.
- 9.2. Maakler on sõlminud kohustusliku vastutuskindlustuse lepingu oma kindlustusmaakleri tegevusega võimalike klientidele tekitatud kahjude katteks.
- 9.3. Kahju hüvitamise nõude esitamisel ja läbivaatamisel arvestavad pooled, kui maakler on täitnud kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, sh täitnud kõik õigusaktidest tulenevad informeerimise kohustused ja esitanud maaklerilepingus kliendile vastavad selgitused ja hoiatused, siis vastutab ta kliendile kindlustusmaakleri tegevusega tekitatud kahju eest ainult kliendi poolt kirjeldatud ja kindlustuspakkumisel märgitud kindlustushuvi ning kindlustuslepingule esitatud nõudmiste piirides.

## 10. KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

### 10.1. Üldsätted

- 10.1.1. Need põhimõtted kirjeldavad 1KM poolt Kliendiandmete töötlemise üldpõhimõtteid. Kliendiandmete Töötlemise täiendavad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes, muudes teenusega seotud dokumentides ning 1KM kodulehel [www.1kindlustus.ee](http://www.1kindlustus.ee).
- 10.1.2. 1KM tagab kohalduva õiguse raames Kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või

avalikustamise, juhusliku kaotamise, muudatuste või hävitamise eest.

- 10.1.3. 1KM võib Kliendiandmete Töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid. Sellistel juhtudel tagab 1KM, et andmetöötlejad töötlevad Kliendiandmeid 1KM juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad nõuetekohaseid turvameetmeid.

### 10.2. Kliendiandmete kategooriad

1KM võib koguda Kliendiandmeid otse Kliendilt ning välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid ning muud kolmandad isikud.

Kliendiandmete kategooriad, mida 1KM peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ning Töötleb on järgmised:

- 10.2.1. Isiku tuvastamise andmed.
- 10.2.2. Kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel.
- 10.2.3. Kindlustusteenuste osutamiseks vajalikud andmed: nt. soodustatud isikud, kindlustatud isikud, kahjustatud kolmandad isikud, andmed kindlustatava vara ja kindlustushuvi kohta.
- 10.2.4. Andmed Kliendi seoste kohta juriidiliste isikutega, nt Kliendi poolt esitatud või avalikest registritest või kolmandate isikute kaudu saadud andmed nimetatud juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks.
- 10.2.5. Finantsandmed: nt. kontod, tehingud.
- 10.2.6. Kliendi finantskogemus nt kindlustusteenuste või teiste investeerimisriski kandvate toodete valimisel ja pakkumisel kogutud andmed.
- 10.2.7. Andmed vara või tulude päritolu kohta, nt andmed Kliendi tehingupartnerite ja äritegevuse kohta.
- 10.2.8. Andmed usaldusväärse ja hoolsuskohustuse kohta, nt andmed maksekäitumise kohta; 1KM või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta ja andmed, mis võimaldavad 1KM täita oma hoolsuskohustuse meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning tagada vastavus rahvusvaheliste sanktsioonidega, sealhulgas ärisuhte eesmärk ning kas Klient on riikliku taustaga isik.
- 10.2.9. Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed, nt

uurimisorganite, saadud ja/või loodud andmed notarite, maksuhalduri, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed.

10.2.10. Suhtlusandmed, nt visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis kui Klient külastab 1KM kontoreid ja muid kohti, kus 1KM pakub teenuseid, või kui Klient suhtleb 1KM'ga telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusmehhanismide kaudu, nt sotsiaalmeedia, Kliendi poolt 1KM kodulehtede külastamisega seotud andmed.

10.2.11. Teenustega seotud andmed, nt lepingute täitmine või täitmata jätmine, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud avaldused, päringud ja kaebused, kindlustuskogemus.

10.2.12. Andmed harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta: nt. teenuste kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele, elustiil, hobid, Kliendi üldine rahulolu.

10.2.13. Andmed mängudes ja kampaaniates osalemise kohta, nt kogutud punktid, mängudes või kampaaniates võidetud auhinnad.

10.2.14. Eri kategooria andmed: nt. Kliendi tervis

### 10.3. Kliendiandmete Töötlemise eesmärgid ja alus

1KM Töötleb Kliendiandmeid peamiselt selleks, et:

10.3.1. Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu teenustele Kliendiga maaklerlepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks, Kliendi andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks.

10.3.2. Viia läbi sisemisi riskihindamisi selleks, et määratleda, milliseid teenuseid ja tooteid saab Kliendile pakkuda ning tagada vastavus kohaldatavale õigusele, mis on seotud riskihindamisega kindlustusteenuste pakkumisel.

10.3.3. Kaitsta Kliendi ja/või 1KM huve ning uurida 1KM poolt pakutud teenuste kvaliteeti ja selleks, et tõendada tehinguid või muud ärisuhtlust (salvestatud vestluste kaudu).

10.3.4. Osutada lisateenuseid, viia läbi kliendirahulolu uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat.

10.3.5. Olla vastavuses kohalduva õiguse ja rahvusvaheliste lepingutega: „kliendi suhtes hoolsuskohustuse täitmise“ ja „tunne oma klienti“ põhimõtete rakendamisega.

10.3.6. Vältida teenuste väärkasutamist ja tagada teenuste nõuetekohane osutamine.

10.3.7. Tõendada, teostada, loovutada ja kaitsta õiguslikke nõudeid, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või 1KM õigustatud huvil õiguslike nõuete teostami

### 10.4. Profiilialalüüs, personaalsete pakkumiste ja automatiseeritud otsuste tegemine

10.4.1. Profiilialalüüs on Isikuandmete automaatne Töötlemine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks, näiteks selleks, et analüüsida või prognoosida isiku majanduslikku olukorda, isiklike eelistusi, huvisid, elukohta. Profiilialalüüsi kasutatakse Kliendi nõustamisel, turunduse eesmärgil ja automatiseeritud otsuste tegemisel näiteks riskijuhtimiseks, kindlustusriskide hindamiseks ning tehingute kontrollimiseks pettusega võitlemisel ning mis põhineb MAAKLER õigustatud huvil või juriidilise kohustuse täitmisel või lepingu täitmisel või Kliendi nõusolekul.

10.4.2. 1KM võib Kliendiandmeid Töödelda digitaalsete teenuste kasutajakogemuse parandamiseks, näiteks teenuste vaadete kohandamine kasutatavale seadmele ning Kliendile personaalsete pakkumiste loomine. Välja arvatud juhul kui Klient on otseturundusest loobunud, võib 1KM Kliendiandmeid Töödelda 1KM teenuste, sealhulgas personaalsete, pakkumiste tegemise eesmärgil. Selline turundus võib põhineda teenustel, mida Klient kasutab ning sellel, kuidas Klient teenuseid kasutab ning kuidas Klient 1KM digitaalsetes kanalites navigeerib.

10.4.3. Profiilialalüüsil põhinevate personaalsete pakkumiste tegemiseks ja turundamisel, mida tehakse tuginedes 1KM õigustatud huvile, tagab



1M, et eraisikutest Kliendid saavad teha oma valikuid kasutades mugavat privaatsusseadete haldamise keskkonda.

10.4.4. 1KM võib samuti koguda Kliendi kohta statistilisi andmeid, näiteks tüüpiline käitumine ning eluviis, mis põhinevad demograafilistel leibkonna andmetel. Statistilisi andmeid segmentide/profiilide loomiseks saab koguda välistest allikatest ja neid võib kombineerida 1KM sisemiste andmetega.

## 10.5. Kliendiandmete saajad

Kliendiandmeid jagatakse teiste saajatega, näiteks:

10.5.1. ametiasutused (nt õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, maksuhaldurid, järelevalveasutused);

10.5.2. kindlustusteenuse pakkujad (kindlustusandjad);

10.5.3. audiitorid, õigus- ja finantskonsultandid või muud MAAKLER poolt volitatud töötajad;

10.5.4. registreid pidavad kolmandad isikud (nt autoregister või muud registrid, milles hoitakse või vahendatakse Kliendiandmeid);

10.5.5. võlgade sissenõudjad nõuete loovutamisel, kohtud ja pankroti- või maksejõuetushaldurid;

10.5.6. muud MAAKLER teenuste osutamisega seotud isikud, nt arhiveerimise ja postiteenuste osutajad, kui Klient tellib nende teenuste jaoks e-arved,

10.5.7. tervishoiuasutused elukindlustusteenuse osutamise korral.

10.6. Töötlemise geograafiline piirkond

10.6.1. Üldjuhul Töödeldakse Kliendiandmeid Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (edaspidi EL/EMP) piires, kuid mõningatel juhtudel edastatakse need ja Töödeldakse neid riikides, mis asuvad väljaspool ELi/EMPi.

10.6.2. Kliendiandmete edastamine ja Töötlemine väljaspool ELi/EMPi võib toimuda eeldusel, et on olemas õiguslik alus, nt juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek ning rakendatakse asjakohaseid kaitsemeetmeid. Asjakohased kaitsemeetmed on näiteks järgmised: on olemas kehtiv leping, mis sisaldab ELi poolt välja töötatud lepingu tüüptingimusi või

heakskiidetud toimejuhendeid, sertifitseerimisi ja muud sarnast, mis vastab isikuandmete kaitse üldmäärusele; - väljaspool ELi/EMPi asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele; - vastuvõtja on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku *Privacy Shield* alusel (kohaldatakse Ameerika Ühendriikides asuvatele vastuvõtjatele).

10.6.3. Pöördumise korral saab Klient täpsemat infot Kliendiandmete edastamise kohta väljaspool ELi/EMPi asuvatesse riikidesse.

## 10.7. Andmete säilitamise perioodid

10.7.1. Kliendiandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik.

10.7.2. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel Kliendiga, 1KM õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu vastased või aegumistähtajaga seotud seadused, muu eraõigus).

## 10.8. Erasisikust Kliendi õigused Erasisikust Kliendil on seoses Isikuandmete Töötlemisega alljärgnevad õigused:

10.8.1. taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;

10.8.2. esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilialüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

10.8.3. taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;

10.8.4. piirata oma Isikuandmete Töötlemist kohalduva õiguse alusel, näiteks ajal, mil 1KM hindab kas Kliendil on õigus oma andmete kustutamisele;

10.8.5. saada infot, kas 1KM Töötleb tema Isikuandmeid ning juhul, kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;

10.8.6. saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavaus);

10.8.7. võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;

10.8.8. taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiilianalüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku.

10.8.9. Esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspektsioonile (veebileht: [www.aki.ee](http://www.aki.ee)), kui ta leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.

## 10.9. Kontaktandmed

10.9.1. Kliendid võivad 1KM ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tühistamisega ning eraisikust Kliendid võivad lisaks nõuda Isikuandmete Töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid Isikuandmete kasutamise kohta.

10.9.2. 1KM kontaktandmed on toodud 1KM kodulehel: [www.1kindlustus.ee](http://www.1kindlustus.ee).

10.9.3. Määratud andmekaitse spetsialisti kontaktandmed eraisikust Kliendile: Akadeemia tee 21/6, Tallinn 12618, e-post: [info@1kindlustus.ee](mailto:info@1kindlustus.ee).

## 10.10. Põhimõtete kehtivus ja muudatused

10.10.1. Põhimõtted on Klientidele kättesaadavad 1KM kontorites ja kodulehtedel [www.1kindlustus.ee](http://www.1kindlustus.ee).

10.10.2. 1KM on õigus põhimõtteid igal ajal ühepoolset muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades Klienti muudatustest 1KM kontorites, 1KM kodulehe kaudu, posti teel, e-posti või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) mitte hiljem kui üks kuu enne muudatuste jõustumist.

## 11. LÕPPSÄTTED

11.1. Maaklerilepingust tulenevad vaidlused lahendavad pooled vastavalt maakleri kliendikaebuste lahendamise korrale, mis on avaldatud maakleri veebilehel.

11.2. Juhul, kui klient ei ole maakleri tegevusega rahul, on tal õigus kliendikaebus 1KM tegevuse kohta esitada Maakleri veebil [www.1kindlustus.ee](http://www.1kindlustus.ee) kliendikaebuse avaldusena, Tarbijakaitseametile (ainult füüsilised isikud) [www.tarbijakaitseamet.ee](http://www.tarbijakaitseamet.ee), kindlustuslepitusorganile <http://www.lkf.ee/et/lepitusorgan>, Finantsinspektsioonile [www.fi.ee](http://www.fi.ee) või Maakleri asukoha järgsele kohtule [www.kohus.ee](http://www.kohus.ee).