

MAAKLERILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. ÜLDSÄTTED

1. Maaklerilepingu üldtingimused on dokument, mis määrab 1 Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahelise suhtluse põhialused ja korra ning üldised tingimused.
2. Üldtingimuste eesmärk on luua selged ning usaldusväärsed suhted 1 Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahel.
3. Üldtingimused on kõigi 1 Kindlustusmaakler OÜ poolt Kliendile osutavate Teenuste lahutamatu osa.

2. MÕISTED

1. **Maakler** on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte 1 Kindlustusmaakler OÜ (registrikood 12768350), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee). Maakleri kontaktid on: büroo asukoht Akadeemia tee 21/6 Tallinn 12618; telefon +372 6418833, faks: +372 683 8317; e-post info@1kindlustus.ee.
2. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes on avaldanud soovi kasutada või kasutab Maakleri teenuseid.
3. **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.
4. **Kindlustusandja** on äriühing (kindlustusselts), kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.
5. **Pooled** on Maakler ja Klient ühise nimetusega.
6. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Pool üldtingimuste mõistes.
7. **Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted** on dokument, mis reguleerib Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete sh isikuandmete töötlemist Maakleri juures.
8. **Kliendikaebuste Läbivaatamise ja Lahendamise Kord** on dokument, mille eesmärgiks on Maakleri Klientideks olevate Kindlustusvõtjate poolt esitatavate kaebuste läbivaatamise ja lahendamise korraldamine.
9. **Tehingusuhted** on õigussuhted, mis tekivad Maakleri ja Kliendi vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Maakleri teenust.
10. **Maaklerileping** on leping, mille Pooled on omavahel sõlminud, kas suuliselt, kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Maakleri teenuse osutamiseks VÕS § 658 lg 1 mõistes.
11. **Maakleritingimused** on käesolevad maaklerilepingu **Üldtingimused**, mis on Maakleri Teenuslepingu ja Maaklerilepingu lahutamatuks osaks.
12. **Teenus** on teenus, mida Maakler Kliendile osutab.
13. **Teenusleping** on Maakleri poolt osutatavate Teenuste kohta sõlmitud muu Maakleri ja Kliendi vaheline leping, mis on sõlmitud kooskõlas VÕS § 619 lg 1. Teenuslepingutele kehtivad üldtingimused koos Teenuslepingu lisatingimustega.
14. **Pakkumus** on Maakleri poolt Kliendile esitatud pakkumus Maakleri teenuste kasutamiseks, sh võrdlev kindlustuspakkumus.
15. **Võrdlev kindlustuspakkumus** on Maakleri poolt esitatud Kliendi kindlustushuvile vastav erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumuste ülevaade.

3. ÜLDOSA

1. Üldtingimused kehtivad kõigi Tehingusuhete kohta.
2. Peale Üldtingimuste reguleerivad Tehingusuhteid Eesti Vabariigi õigusnormid, Teenuslepingud, Lepingud ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted.

3. Üldtingimuste ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega on võimalik tutvuda Maakleri kodulehel (www.1kindlustus.ee) ja Maakleri büroos.
 4. Üldtingimusi kohaldatakse ka enne Üldtingimuste jõustumist tekkinud ja jõustumise päeval kestvate Tehingusuhete suhtes.
 5. Kui Üldtingimused on Teenusetingimustega vastuolus, kehtib Teenusetingimustes sätestatu. Kui Üldtingimused või Teenusetingimused on Lepinguga vastuolus, kehtib Lepingus fikseeritu.
 6. Maakleril on õigus muuta ühepoolset Maaklertingimusi, teatades sellest Kliendile või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus Maaklerileping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui Klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab Klient saatma Maaklerile kirjaliku või muul kokkulepitud viisil teate Maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette.
 7. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
 8. Poolte vaheline suhtlus toimub eesti keeles või Poolte kokkuleppel mõnes muus keeles.
- 4. MAAKLERI SELGITUSED ENNE MAAKLERILEPINGU SÖLMIMIST**
1. Maakler on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõtte 1 Kindlustusmaakler OÜ (registrikood 12768350). Maakleri kontaktandmed on: büroo asukoht Akadeemia tee 21/6 Tallinn 12618; telefon +372 641 8833, faks: +372 683 8317; e-post info@1kindlustus.ee.
 2. Maakler tegutseb lähtuvalt Kliendi huvist, turustades Kliendile kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel.
 3. Maakler ei tegele elukindlustuslepingute turustamisega.
 4. Maakler on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja. Maakleri kohta tehtud kannet on võimalik kontrollida Finantsinspektsiooni koduleheküljel www.fi.ee.
 5. Maakler ei oma üheski kindlustusandjas olulist osalust ja samuti ei oma ükski kindlustusandja ega kindlustusandja emaettevõtja osalust Maakleris.
 6. Maakleritasu arvutamise alused:
 1. Maakleritasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.
 2. Maakleritasu võib Maaklerile Kliendi eest tasuda osaliselt või tervikuna kolmas isik, näiteks kindlustusandja. Sellisel juhul loetakse maakleritasu tasutuks osaliselt või tervikuna kolmanda isiku poolt.
 3. Maakleritasu osa või tervik, mida ei tasu kolmas isik jääb Kliendi kanda
 7. Maakler võib teha Kliendile soodustusi talle Kindlustusandja poolt Kindlustusvõtja eest makstava maakleritasu arvelt, täpsemalt, loobuda Kliendile soodsama kindlustusmaks pakkumiseks, kas osast või kogu maakleritasust, mida Kindlustusandja Maaklerile Kindlustusvõtja eest tasub. Soodustus Maakleri maakleritasu arvelt näidatakse ära Maaklerilepingu dokumentidel või arvel.
 8. Maakleril on sõlmitud kohustuslik vastutuskindlustusleping Lloyd's Insurance Company S.A. 14th Floor Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brussels, Belgium. e-post: enquiries.lloydsbrussels@lloyds.com; koduleht: www.nbb.be
 9. Vaidlused lahendatakse vastavalt 1 Kindlustusmaakler OÜ Kliendikaebuste Lahendamise Korrale, mis on avaldatud veebilehel www.1kindlustus.ee. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka Tarbijakaitseametisse (ainult füüsilised isikud) www.tarbijakaitseamet.ee, kindlustuslepitusorganisse <http://www.lkf.ee/et/lepitusorgan>, Finantsinspektsiooni www.fi.ee või Maakleri asukoha järgsele kohtusse www.kohus.ee.
 10. Maakleri tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon, mis asub aadressil Sakala 4, Tallinn 15030.
 11. Maakler võib punktis 4 sätestatud info avaldada Kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos käesolevate Üldtingimuste ning Pakkumusega.

5. MAAKLERILEPING

1. Maaklerileping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile soovi Teenuse kasutamiseks ning Maakler on Teenuse osutamisele nõustunud.
2. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla väljendatud ka võrdleva kindlustuspakkumusega nõustumisena, esimese Maakleri pakkumusega seotud makse tasumisena või muu Kliendi kinnitusega. Maakleri nõustumuseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine Kliendile, muu tegu või kinnitus.
3. Maaklerileping sõlmitakse Poolte vahel tähtajatult, kui Klient ei avalda soovi, et Maaklerileping sõlmitaks iga kindlustuslepingu vahendamiseks eraldi.
4. Maaklerilepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, Kliendi huvide küsimustikud, Maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerilepingu dokumendiks on ka Maakleri poolt koostatud võrdlev kindlustuspakkumus.
5. Maakler võib Kliendi sooviavalduse/käsundi täitmiseks kasutada teise kindlustusmaakleri või Kolmanda isiku abi.
6. Maaklerilepingu täitmisel tegutseb Maakler eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul, kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab Maakler koostöölepinguid kindlustusseltsidega.
7. Klient annab Maaklerile Maaklerilepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:
 1. küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumusi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatete jms osas;
 2. sõlmima ja muutma, uuendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Maakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Maakleri arveldusarvele;
 3. esindama Klienti suhtluses Kindlustusandjatega, sh. vastu võtma Kindlustusandjatelt ja Kliendile edastama kindlustuslepingu täitmisega seotud teateid või infomaterjale;
 4. taganema Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Maakleri vahendustasu või kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;
 5. esindama Klienti kahjujuhtumi korral;
 6. Maakleril on õigus küsida Kliendilt kirjalikku volikirja;
 7. Maakler on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.
8. Kliendi volitus Maaklerile on kehtiv kuni Maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasivõtmiseni Kliendi poolt.
9. Klient kinnitab, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Maaklerile volituse prima kindlustuspakkumuse leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal puudus seaduslik alus Maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Maaklerile.
10. Klient kinnitab, et ta ei ole Maaklerile volituse andmise hetkel, sama kindlustushuvi suhtes väljastanud volitust mõnele teisele maaklerile.
11. Klient kinnitab et ta on teadlik asjaolust, et kui Maakler tasub kindlustusmakse tema eest (nt. liikluskindlustus), tekib Maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.
12. Kliendil on õigus Maaklerilepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest.
13. Pooltel on õigus Maaklerileping 7 (seitsme) – päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine Pool lepingut rikub ning teise Poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

6. MAAKLERI TEGEVUS PEALE MAAKLERILEPINGU SÕLMIMIST SH KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMISE JA VAJADUSEL KA MUUTMISE JA LEPINGU UUENDAMISE EELNE TEAVE

1. Kliendi käsundi täitmiseks, selgitab Maakler välja Kliendi antud teabe alusel kindlustushuvi, säilitades Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel vms).
2. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Maakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks ka need asjaolud, millele puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.
3. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile üldjuhul vähemalt kolm kindlustuspakkumust ning esitab need võrdleva kindlustuspakkumusena Kliendile. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumusi, kui Klient on andnud Maaklerile sellekohase juhise, see tuleneb kindlustusriski eripärast või Maakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt kolme kindlustusandja võrdlevat pakkumust.
4. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha võrdleva kindlustuspakkumuse, mis Maakleri hinnangul vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.
5. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit püsival andmekandjal.
6. Olukorras, kus Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmakse.
7. Maakler märgib võrdleval kindlustuspakkumusel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovitusel ning põhjendab seda Kliendile. Juhul, kui Maakler ei esita muud põhjendust, siis soovib ta seda pakkumust selletõttu, et see vastab Maakleri hinnangul kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.
8. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusel ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.
9. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumusega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumusega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovitusel kohtu esitatud põhjendusega.
10. Maakler selgitab, et enne Kliendile kindlustuspoliisi või kindlustusertifikaadi edastamist võib Maakler edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.
11. Maakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt arvel näidatud suuruses. Ebapiisavas summas arve tasumisel ei loeta makset sooritatuks ja Maakler tagastab tasutud summa. Esimese kindlustusmakse tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.
12. Maakler selgitab võrdlevas kindlustuspakkumuses Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.
13. Maakler selgitab Kliendile, et kindlustusjuhtumi toimumisel peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Maakler Kliendile kindlustuspakkumuses.

14. Maakler selgitab Kliendile, et Maakleritasu võib Maaklerile Kliendi eest tasuda osaliselt või tervikuna kolmas isik, näiteks kindlustusandja. Sellisel juhul loetakse maakleritasu tasutuks osaliselt või tervikuna kolmanda isiku poolt. Maakleritasu osa või tervik, mida ei tasu kolmas isik jääb Kliendi kanda.

15. Maakleritasu suurus ning tasumise jagunemine kolmanda isiku ja Kliendi vahel on välja toodud protsendina (%) kindlustusmaksest või fikseeritud tasuna Maakleri poolt Kliendile edastataval pakkumusel.

16. Maakler selgitab Kliendile, et Maakler on Kliendi esindaja ja asjaolu, et Maakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusseltsidega, ei tekita Maaklerile huvide konflikti, kuna vastavad lepingulised suhted on Maaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumuse koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusselts võib maksta Maaklerile maakleritasu, ei muuda Maaklerit seltsi esindajaks, kuna Kliendi ja Maakleri vahelise Maaklerilepingu kohaselt tasub kindlustusselts maakleritasu Kindlustusvõtja eest.

17. Maakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul, kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumuse saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Maakleripoolset nõustamist (nt riskikaardistus). Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksmise lepidvad Maakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.

18. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütlemiseks esitab Klient Maaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusseltsi nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb Maaklertingimustest või Kliendi volitusest.

19. Kliendil on õigus pöörduda Kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitseameti juures oleva tarbijavaidluste komisjoni poole (www.tarbijakaitseamet.ee).

20. Kliendil on õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi või tema filiaali asukoha järgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

7. ANDMETE SALADUS JA KLIENDIANDMETE TÖÖTLEMINE

1. Maakler on kohustatud hoidma saladuses kõiki Kliendi andmeid, mis on õigusnormides käsitletud konfidentsiaalsetena.

2. Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete, sh delikaatsete isikuandmete, töötlemise eesmärgid, andmete koosseis, andmete avaldamise juhud ja tingimused on sätestatud Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes ning konkreetse Teenusega seotud tingimustes.

3. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on Üldtingimuste ja sedakaudu ka Tehingusuhte lahutamatuks osaks.

8. INFO VAHETAMINE

1. Maakler edastab Kliendile infot oma esindustes, interneti kodulehel, massiteabevahendites või muul kokkulepitud viisil. Personaalseid teateid Tehingusuhete kohta edastab Maakler Kliendile sidevahendi teel. Olenevalt teate sisust valib Maakler viisi, mis on Maakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.

2. Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Maaklerilepingu, Maaklerilepingu üldtingimuste ja Kliendi Andmete Töötlemise põhimõtte kohta ning Kolmanda isiku infot, sh reklaam, ning personaalseid teateid Tehingusuhte kohta.

3. Maakleripoolne suhtlus Kliendiga, mis seisneb Maakleri poolt edastatud uudistes, artiklites ja infokirjades, ei ole käsitletavad Maakleripoolse soovitusena ühegi tehingu tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Maakler ja Klient on selles eraldi kokku leppinud.
4. Kui Klient esitab Maaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Maakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.
5. Kui Klient ei ole saanud Maaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Maakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Maaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.
6. Klient on kohustatud Maaklerit informeerima kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud Maaklerile esitatud dokumentides või andmetes ja omavad mõju Tehingusuhete täitmisele.
7. Kui Klient ei ole oma punktides 8.5 ja 8.6 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Maakleril õigus eeldada Maakleri valduses olevate andmete õigsust.

9. VASTUTUS

1. Maakler ja Klient täidavad oma kohustusi, mis tulenevad Tehingusuhetest, nõuetekohaselt, mõistlikult heas usus järgides vajalikku hoolsust ning tavasid ja praktikaid.
2. Maakler ei vastuta infosüsteemide tõrgetest tekkinud kahjude eest, juhul kui tõrge ei ületanud 48 tundi.
3. Maakler ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud (nt. saamata jäänud tulu).
4. Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatu jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu Kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt mõistlikult eeldada.
5. Kahju hüvitamise nõude läbivaatamisel lähtuvad Pooled põhimõttest, et kui Maakler on täitnud Kliendi suhtes piisavat hoolsuskohustust, vastutab Maakler ainult süü olemasolul.